



Mark Super

BUSINESS ANALYST / IT CONSULTANT

Personalia

Rotterdam
Nederland
[0657990884](tel:0657990884)
marksuper88@gmail.com
cvms-alpha.vercel.app

Ervaring met

SQL, EDIFACT, React, XML, JSON

API-integraties /
Systeemintegraties

ERP

Datamodellering & datakwaliteit

Competenties

Resultaatgericht
Analytisch
Probleemoplossend
Agile
Stakeholder management
Verandervermogen
Systems thinking

Talen

Nederlands

Engels

Hobby's

Tijd met vrienden/familie, sport,
series, gamen, eigen apps bouwen,
wandelen met mijn hond.

Profiel

- Business Analyst / IT Consultant met ruime ervaring in ERP-implementaties, logistieke processen, systeemintegraties en digitale transformaties. Ik vertaal businessbehoeften naar functionele en technische end-to-end ontwerpen en begeleid de realisatie van oplossingen van analyse tot implementatie. Door mijn combinatie van proceskennis, data-analyse en hands-on technische vaardigheden breng ik structuur en resultaat in complexe omgevingen. Ik werk agile, verbind stakeholders en beweeg moeiteloos tussen strategie, operatie en technologie.
- Met eigen projecten ontwikkel ik digitale producten van idee tot werkende toepassing. Ik vertaal concepten naar productvisie, processen en concrete functionaliteit en keuzes in UX, data, integraties en architectuur. Mijn portfolio laat zien hoe ik business, product en technologie samenbreng. Neem gerust een kijkje.

Werkervaring

Digital Process Owner / Business Consultant, Paardekooper

NOV 2022 – OKT 2025

- Verantwoordelijk voor het functioneel en technisch end-to-end ontwerp van integraties en processen binnen een grootschalige ERP-implementatie. Begeleidde de implementatie en oplevering van verkoopkanalen naar een nieuwe ERP-omgeving waardoor overgenomen bedrijven als één geïntegreerde organisatie konden opereren.
- Analyseerde logistieke en commerciële processen binnen het applicatielandschap en realiseerde verbeteringen in integraties, datakwaliteit en systeemstabiliteit.

Team Lead EDI, Coolblue

OKT 2020 – NOV 2022

- Leidde implementaties van leveranciersintegraties en optimalisaties binnen de logistieke EDI-keten, waardoor fouten afnamen en orderverwerking efficiënter verliep.
- Verantwoordelijk voor het functioneel beheer en doorontwikkeling van bedrijfskritische logistieke integraties tussen leveranciers, EDI-platform en interne systemen.
- Professionaliseerde leveranciersperformance door dashboards en opvolgstructuren te implementeren, waardoor problemen eerder zichtbaar werden en operationele druk afnam.

Application Owner, Coolblue

NOV 2019 – OKT 2020

- Verantwoordelijk voor een EDI-keten met 500–600 actieve leveranciers en een jaarlijkse inkoopstroom van > €1 miljard.
- Optimaliseerde inkomende en uitgaande EDI-berichten door knelpunten te analyseren en structurele verbeteringen door te voeren.
- Verhoogde de stabiliteit en kwaliteit van het orderproces door foutreductie en procesverbeteringen, wat directe impact had op operationele performance.
- Fungeerde als centraal aanspreekpunt voor interne teams, leveranciers en de EDI-broker, waardoor issues sneller werden opgelost en samenwerking verbeterde.

Application Specialist, Coolblue

OKT 2017 – NOV 2019

- Richtte automatische EDI-integraties in tussen Coolblue en leveranciers, wat leidde tot een stabielere en efficiëntere bestelproces.

- Ontwikkelde businesscases voor procesoptimalisaties, waardoor verbeteringen sneller prioriteit kregen en doorgevoerd konden worden.

Administrative Employee, Coolblue

NOV 2016 – OKT 2017

- Implementeerde nieuwe leveranciers in de EDI-keten via een webportaal, waardoor stock planners minder handmatig werk hoefden te verrichten en automatisering van bestelvoorstellen consistent en eenvoudiger werd.

Highlights

Enterprise architecture & integrations

Verkoopkanalen en processen gemigreerd naar een cloud-based landschap en consistente dataflows gerealiseerd door detailkennis te combineren met een enterprise-perspectief.

Supplier EDI performance

Leveranciersperformance-dashboard gebouwd op basis van EDI-data, wat leidde tot sneller inzicht in mogelijke issues, minder handmatige opvolging en betere automatische inkoopbeslissingen.

Split deliveries

SQL-oplossing ontwikkeld voor gesplitste leverdata, waardoor meerdere leveringen per orderregel automatisch verwerkt konden worden.

Despatch Advice & Invoice messages

Integratie van twee EDI-berichttypen (Despatch Advice & Invoice) die heeft geleid tot een veel efficiënter bestelproces.

Opleiding

International Business and Management Studies, Hogeschool Rotterdam, Rotterdam

2013 – 2018

Business Administration, Erasmus Universiteit, Rotterdam

2011 – 2012

Rechten, Vrije Universiteit & Universiteit van Amsterdam, Amsterdam

2009 – 2011

Gymnasium Coleanum, Zwolle

2001 – 2008

Overige Ervaring

Oprichter, COSMIQ, Rotterdam

OKT 2025 – HEDEN

Kleinschalig digitaal project waarin ik hands-on ervaring heb opgedaan met productontwikkeling, UX, datamodellering, integraties en het bouwen van een volledige webshop/app-stack. Het project staat momenteel op pauze.

Oprichter, QualityPitch.com, Rotterdam

2016

Oprichter van een platform dat via algoritmische analyse startups hielp hun crowdfunding-pitch te verbeteren.

Bestuurslid en medeoprichter, Stichting Lekkerbekkenmarkt, Zwolle

2015

Als vrijwillig bestuurslid en medeoprichter speelde ik een belangrijke rol bij de oprichting van een stichting die regionale en bijzondere voedingsproducten naar de lokale markt bracht.